

Política de Gestão

Com a finalidade de atingir os objetivos estratégicos, a b.again definiu, na sua Política de Gestão, as seguintes orientações, que visam a satisfação do cliente e das partes interessadas, a garantia de níveis de excelência na gestão de custos, na qualidade dos produtos e serviços prestados, a sustentabilidade, a proteção do ambiente e garantias de segurança na gestão e implementação das suas operações, bem como o controlo de riscos profissionais.

- Consolidação das melhores práticas de gestão de risco organizacional, alinhadas com o enquadramento e implementação de normas de qualidade, segurança e gestão ambiental, e implementação do sistema interno de gestão e boas práticas;
- Garantir o cumprimento das obrigações de conformidade nas diferentes áreas do Sistema de Gestão;
- Garantir a satisfação das necessidades e expectativas de todos os *stakeholders* dos processos;
- Integração vertical de todos os *stakeholders* dos processos internos b.again nas políticas e estratégias de gestão de risco, e definição de meios de proteção mais adequados, incluindo incorporação de inovações que promovam uma maior segurança;
- Garantir a conformidade dos produtos e serviços, o cumprimento dos prazos e a satisfação dos clientes, acrescentando valor pela inovação e qualidade, tendo também presente a sustentabilidade ambiental e as condições de segurança;
- Melhorar de forma contínua o Sistema de Gestão, de modo a assegurar a melhoria do seu desempenho, afetando todos os recursos necessários, bem como promovendo o envolvimento e participação dos trabalhadores;
- Potenciar a formação como ferramenta de melhoria de competências, capturar e reter talentos;
- Promover uma gestão responsável e adequada de recursos, mantendo como axioma da b.again a otimização continua dos processos para garantir maior sustentabilidade e eficiência energética, incluindo a integração e promoção de fontes de energia renováveis;
- Proteger o ambiente e, consequentemente, prevenir a poluição, através da utilização sustentável de recursos e da gestão adequada de resíduos, incluindo a promoção de utilização de materiais sustentáveis, e a implementação de boas práticas que promovam a redução da pegada de carbono da empresa.
- Promover investimento e exploração de projetos e iniciativas de inovação que resultem em processos, produtos e serviços mais sustentáveis para o mercado, e melhorem a performance ambiental e sustentabilidade dos processos b.again.
- Procurar controlar e rever as atividades desenvolvidas pela b.again, proporcionando locais de trabalho seguros e saudáveis, seguindo o princípio de prevenção das lesões e danos na saúde e a minimização dos riscos profissionais envolvidos;
- Promover a ética nas atividades diárias e relações profissionais, incluindo a defesa e promoção dos direitos individuais e direitos laborais de todos os trabalhadores b.again.
- Promover uma política de comunicação eficaz e eficiente entre interlocutores dos processos, e implementação de boas práticas de comunicação para os trabalhadores e *stakeholders* da b.again, em alinhamento total com as boas práticas e políticas de comunicação do dstgroup.
- Definir periodicamente um conjunto de objetivos na ótica de uma melhoria do desempenho da empresa, dos seus processos, produtos e serviços.

Braga, 18 de novembro de 2024

A Administração

