

# Responsabilidad Social Corporativa, Cultural y Ambiental



## Política de Responsabilidad Social

El **grupo dst** apuesta claramente por el crecimiento y diversificación, como pilares fundamentales de la creación de valor duradero, a través del aprovechamiento de sinergias y de un vasto conjunto de negocios centrados en la cadena de valor de la construcción.

El programa de responsabilidad social del grupo **dst** abarca áreas como la cultura, la educación, la salud, la seguridad, el ambiente y el conocimiento. Este programa es transversal al grupo y se desarrolla en contexto externo e interno, involucrando a todos los colaboradores y en línea con los valores del grupo **dst**: Ambición, Pasión, Lealtad, Solidaridad, Buen Gusto, Valor, Respeto y Rigor.

Esta preocupación del grupo **dst** por las temáticas de responsabilidad social no solo incrementa la riqueza personal de cada colaborador, sino que contribuye también para la integración en el medio transmitiendo al mercado el posicionamiento distintivo de un grupo “culto, cosmopolita y cool”, que se proyecta en una imagen de modernidad y de dinamismo social, cultural y económico.

Ante las tendencias y retos que el mundo actual enfrenta, el papel de las empresas en pro de la sostenibilidad se reviste de la mayor importancia en su triple dimensión económica, social y ambiental. El progreso de las empresas rumbo a la sostenibilidad constituye una tarea inagotable y un desafío permanente, asumiéndose como una referencia nacional, tanto a nivel de responsabilidad social, cultural y ambiental como en el combate al desempleo.



## Colaboradores

En lo relativo a beneficios para sus colaboradores, el grupo atribuye a todos un seguro de vida y un seguro de salud totalmente gratuitos. Está disponible en las instalaciones un gabinete médico, que ofrece atención permanente en medicina general, además de una clínica de medicina dental.

Teniendo en cuenta las áreas de actividad en que actúa, la higiene y seguridad en el trabajo son preocupaciones constantes del grupo. Además de un técnico de seguridad, que realiza periódicamente acciones de sensibilización, cada obra cuenta con un animador de seguridad que garantiza el cumplimiento de los requisitos de seguridad por parte de las personas y en los equipamientos utilizados.

Por lo que respecta a las actividades deportivas, está disponible desde 2012 un complejo deportivo, compuesto por dos campos de fútbol y un campo de tenis, en hierba sintética, así como un espacio de máquinas de entrenamiento físico aeróbico. Este espacio hace posible el desarrollo de actividades físicas al aire libre, proporcionando asimismo un gran espacio de socialización. Próximo a este complejo, los trabajadores pueden asimismo disfrutar de un huerto social, cuyo objetivo no es apenas el de producir sus propios géneros alimentarios, sino también el de aliviar el presupuesto familiar y mejorar la calidad de vida. La práctica deportiva se ve también incentivada a través de protocolos con gimnasios, que permiten obtener precios más ventajosos así como la asistencia gratuita de los colaboradores.

La retórica y la oratoria, así como la estética, el pensamiento contemporáneo y la lógica son materias fundamentales que ayudan a aumentar el poder de negociación de los trabajadores que, al final, se traduce en aumento del negocio. En este sentido, y con el objetivo de ampliar los horizontes culturales de aquellos que forman y dan vida al grupo, se ponen a disposición de quien lo desee billetes para espectáculos en el Teatro Circo de Braga, que se vienen agotando sucesivamente.

A semejanza del año pasado, el grupo dst ha venido reforzando el establecimiento de protocolos con variadas entidades, que proporcionan condiciones especiales a sus colaboradores. Cabe referir además la existencia de un protocolo con un reputado Peluquero / Consultor de Imagen que, con ocasión del aniversario de cada colaborador, ofrece una sesión de consultoría de imagen. Sin olvidar, asimismo, que los colaboradores se ven también agraciados con la posibilidad de gozar todos los jueves de los servicios de una manicura, instalada en un espacio creado al efecto dentro de nuestras oficinas. El día del cumpleaños se ofrece también a cada colaborador un libro, iniciativa esta que ya se ha extendido a los alumnos de tres Agrupaciones de Escuelas del distrito de Braga.



## Cultura y Mecenazgo

El vasto programa de responsabilidad social del grupo dst mantuvo su tónica en el mecenazgo, con especial enfoque en la promoción y divulgación de la Cultura y Educación. El grupo prioriza desde su fundación las actividades culturales, elevando así posicionamiento y diferenciándose así en la forma de hacer negocios.

Entre las diversas actividades e iniciativas realizadas en 2013, son de señalar:

- Principal mecenas de la Compañía de Teatro de Braga.
- Principal mecenas de la Feria del Libro de Braga.
- Atribución del Gran Premio de Literatura
- Promoción del Premio Internacional de Fotografía “Emergentes dst”, que visa premiar anualmente la mejor obra fotográfica a nivel internacional.
- Desarrolla continuamente una política de apoyo a los libros y a la lectura, mediante la oferta de libros y la edición de una Newsletter del grupo basada en la contribución activa de los colaboradores, que participan a través del envío de artículos, sin restricción de temas o géneros literarios. Además, el grupo promueve también la lectura por medio de la oferta de libros para bibliotecas escolares, y de la disponibilidad de su biblioteca con todo tipo de obras literarias para el disfrute de sus colaboradores.



- Estimula fuertemente la participación de sus colaboradores en acciones de voluntariado, continuando su colaboración activa con la Habitat y con el Instituto Portugués de la Sangre y de la Trasplatación.

Además de todas estas preocupaciones, y porque la empresa se toma muy en serio su eslogan building culture, el grupo dst ha desarrollado un proyecto destinado a ayudar a los artistas emergentes a conquistar su merecido reconocimiento y retribución por su esfuerzo y su trabajo permitiéndoles exponer sus obras de arte a nivel global mediante una plataforma online con galerías reales asociadas. Estamos hablando del proyecto zet gallery. Para obtener más información sobre este innovador concepto, visite: [www.zet.gallery](http://www.zet.gallery).

## Responsabilidad Ambiental



### Política Ambiental

Las cuestiones ambientales se encuentran en la primera línea de las preocupaciones del grupo, especialmente en las actividades asociadas a la construcción, con elevado impacto en el consumo de materiales y recursos energéticos y en la producción de residuos. El crecimiento y desarrollo de los varios departamentos y empresas del grupo hicieron evidente la necesidad de proceder a una integración de las cuestiones ambientales en el sistema de gestión, de modo a satisfacer las necesidades socioeconómicas y protección del ambiente.

Así, el grupo dst adoptó una política de gestión que incluye criterios ambientales, como el desarrollo de procesos y procedimientos que causen un menor impacto ambiental, la práctica de un consumo responsable de los recursos naturales y la prevención de la polución, reduciendo concretamente la utilización de productos peligrosos y la producción de residuos.

### Control Operacional

Desde que se inició el proceso de implementación de un sistema de gestión ambiental en 2006, el grupo dst ha venido adoptando paulatinamente diversas medidas de mejora de su desempeño ambiental.

En términos de instalaciones, fueron efectuadas alteraciones a todos los niveles, desde cosas simples como la verificación de manómetros, sustitución de lámparas y arrancadores, instalación de tanques de retención y contenedores de separación de residuos, pasando por la sustitución de chimeneas, monitorización de las emisiones, aislamiento de conductas, instalación de caudalímetros, pasadores de regulación de caudal y separadores de hidrocarburos, hasta obras mayores como instalaciones de bombeo de aguas residuales, sustitución de fuel por gas natural, instalación de sistemas de extracción y filtración de aire, equipamientos para reciclado de residuos bituminosos, creación de una unidad de recepción y reciclado de residuos inertes y bituminosos e instalación de 297 paneles fotovoltaicos.

## **Sensibilización Ambiental**

A nivel de cambio de comportamientos, desde el principio la apuesta incide en la formación y sensibilización de los trabajadores en las cuestiones del ambiente, intentando que la integración y la colaboración de todos en este proyecto sean tan amplias como posible.

La sensibilidad con el medio ambiente también ha influido en diferentes campañas, como por ejemplo «GeenCork» de Quercus, a la que el grupo dst se sumó hace unos años, la cual reparte bombillas de bajo consumo a los trabajadores que entreguen tapones de corcho. En 2014, se entregaron 187.000 tapones de corcho para reciclar, lo que equivale a más de 1.000 árboles autóctonos.

La campaña «Yo reduzco el 20%», que persigue una reducción del 20% en el consumo de combustible y la reducción de las emisiones contaminantes a la atmósfera, se presentó en 2014 a los Green Project Awards Portugal dentro de la categoría de consumo sostenible.

En los últimos años, el grupo dst ha participado en la “Semana Europea de Prevención de Residuos”, promoviendo varias acciones de sensibilización para la prevención de la producción de residuos.

El grupo dst también participa en el Consejo Ecoescuela de la Escuela de Secundaria de Vila Verde acogiendo a becarios en el área del medio ambiente y realizando otras actividades relacionadas con la defensa del medio ambiente.

## **Certificaciones Ambientales**

El grupo dst tiene su sistema de gestión ambiental certificado por la Norma NP EN ISO 14001:2012 en los ámbitos de la “construcción civil y obras públicas y mantenimiento de equipamientos y vehículos”, “fabricación de productos de madera y mobiliario”, “concepción, desarrollo, producción y montaje de estructuras metálicas – bysteel”, “producción de paneles fotovoltaicos – global sun”, “suministro, corte y moldeo de barras corrugadas para la construcción – steelgreen” y “restauración y remodelación del patrimonio, construcción de edificios y obras públicas – cari”.

Asimismo, tiene su registro en el EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), en los ámbitos del “mantenimiento de vehículos y equipamientos”, “fabricación de productos de madera y mobiliario” y “concepción, desarrollo, producción y montaje de estructuras metálicas – bysteel”.

Las certificaciones y el registro en el EMAS se mantienen y mejoran a través de auditorías sistemáticas de la APCER (Asociación Portuguesa de Certificación).

Las Declaraciones Ambientales relativas a los registros en el EMAS están disponibles en la página web de la empresa: [www.dstsgps.com](http://www.dstsgps.com).

## Formación



El grupo dst basa su estrategia de Gestión de Recursos Humanos en el supuesto de que las nuevas realidades y exigencias conducen a una permanente apuesta en la adquisición y consolidación de conocimientos técnicos, pero sobre todo en la innovación tecnológica. Lo cual hace posible materializar esta apuesta con una fuerte inversión en la formación profesional de los trabajadores. El Grupo defiende que el desarrollo del capital humano es su principal ventaja competitiva, por la vía de la renovación de los cuadros y por la del fomento de la formación (interna y externa).

Desde siempre, el grupo dst asumió la Investigación & Desarrollo como actividad fundamental en su estrategia de diversificación, que pasa también por una clara apuesta en las nuevas tecnologías. En este sentido, el grupo ha venido evidenciando una constante preocupación con la formación profesional de sus colaboradores como forma de enriquecimiento del capital humano, a través de la realización de programas de formación para todos los perfiles, desde formación continua para la gestión de operacionales y cuadros intermedios, hasta la formación especializada y de cariz tecnológico.

El grupo dispone de un Plan de Formación basado en la evolución de las cualificaciones y en la mejora de las competencias de los colaboradores, por la vía del desarrollo o adquisición de las mismas, así como por vía del ajuste a una política de integración y movilidad interna. En términos de perfil de formación, además de en la formación ejecutiva, en la potenciación de la inversión en áreas que visan ayudar a los colaboradores a colmatar lagunas en sus conocimientos y a adquirir las competencias necesarias para que puedan progresar en la carrera.

En el ámbito de la colaboración entre el grupo dst y Porto Business School y por lo que respecta a la apuesta continua en la formación ejecutiva de sus cuadros, se realizó el Programa de Gestión Avanzada, con un total de 335 horas, proporcionado a 26 cuadros de la empresa: el Curso General de Gestión, la Post-Graduación en Marketing Intelligence y el MBA Ejecutivo.

Para el Plan anual de Formación, que contempla más de 2.000 horas de formación/año, implicando a más de 670 trabajadores (> 65,5% de la plantilla). Las acciones previstas incluyen diferentes áreas, desde competencias más técnicas de manipulación de equipos, pasando por diversas actualizaciones, como por ejemplo: diversa legislación, Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, Contabilidad y Fiscalidad, Gestión, Administración y Finanzas, Lean Construction, Gestión del Mantenimiento, Investigación de Laboratorio, Gestión de Operaciones, Topografía, Lenguas, Informática, Gestión Avanzada, Tecnologías de la Información, Gestión de Proyectos, áreas de electrónica e electricidad, BIM, Comunicación y 5S.

Además de estas titulaciones, debemos destacar los postgrados en Marketing Digital (Universidade do Minho) y Gestión de proyecto (PBS), así como doctorados en Ingeniería Civil y Building Information Modeling, prestados por la Universidade do Minho.

## **Más información**

Visite nuestra web para obtener más información sobre nuestras actividades e iniciativas relacionadas con la responsabilidad social, cultural y medioambiental:

<http://www.dstsgps.com/art-and-society-es-es/culture-es-es/###text>

<http://www.dstsgps.com/art-and-society-es-es/education-and-training-es-es/###text>

<http://www.dstsgps.com/art-and-society-es-es/environment-es-es/###text>

<http://www.dstsgps.com/art-and-society-es-es/solidariedade-es-es/###text>